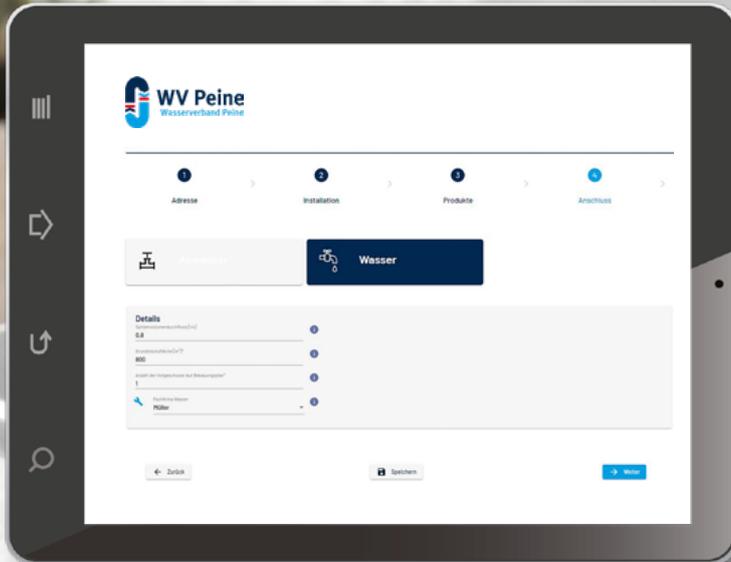


ANWENDERBERICHT

Wasserverband Peine digitalisiert
Netzanschlussprozess mit CAIGOS-360° AM®



Der Wasserverband Peine setzt mit CAIGOS-360° AM® eine durchgängige Digitalisierung seines Netzanschlussprozesses um. Die cloudbasierte Lösung ermöglicht eine effiziente und sichere Abwicklung von der Beantragung des Netzanschlusses über die Durchführung bis hin zur Dokumentation und Abrechnung. Hiervon profitieren zukünftig die Einwohner im Verbandsgebiet, in dem 260.000 Menschen mit Trinkwasser versorgt sowie das Abwasser von 170.000 Menschen entsorgt werden.

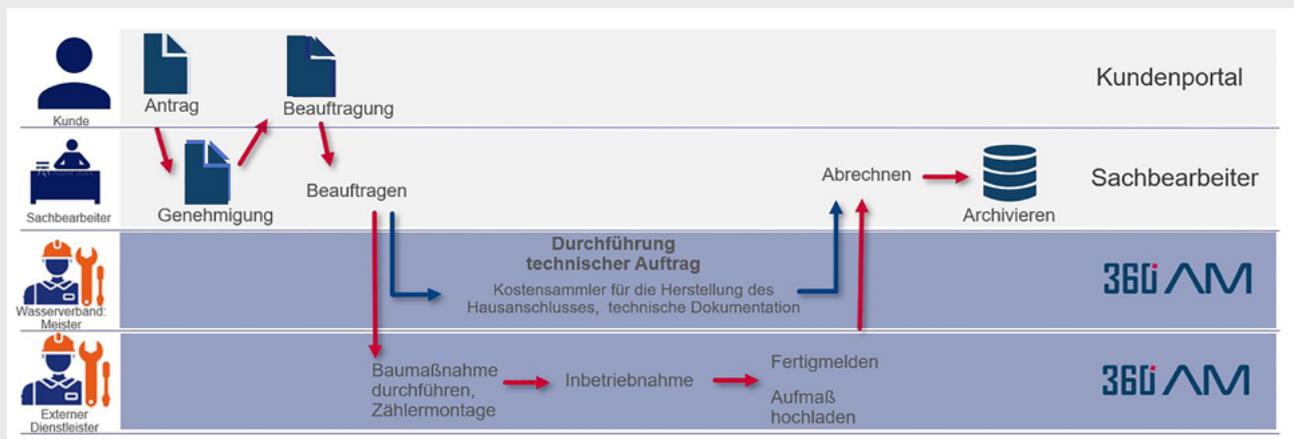


Member of VIVAVIS

360 AM

„Uns war wichtig, nicht nur ein Portal zur digitalen Erfassung von Anträgen zu erhalten, sondern wirklich den gesamten Prozess zu digitalisieren, also auch Umsysteme wie ERP und GIS einzubinden“, so Dirk Bankes, Teamleiter Planung und Bau.

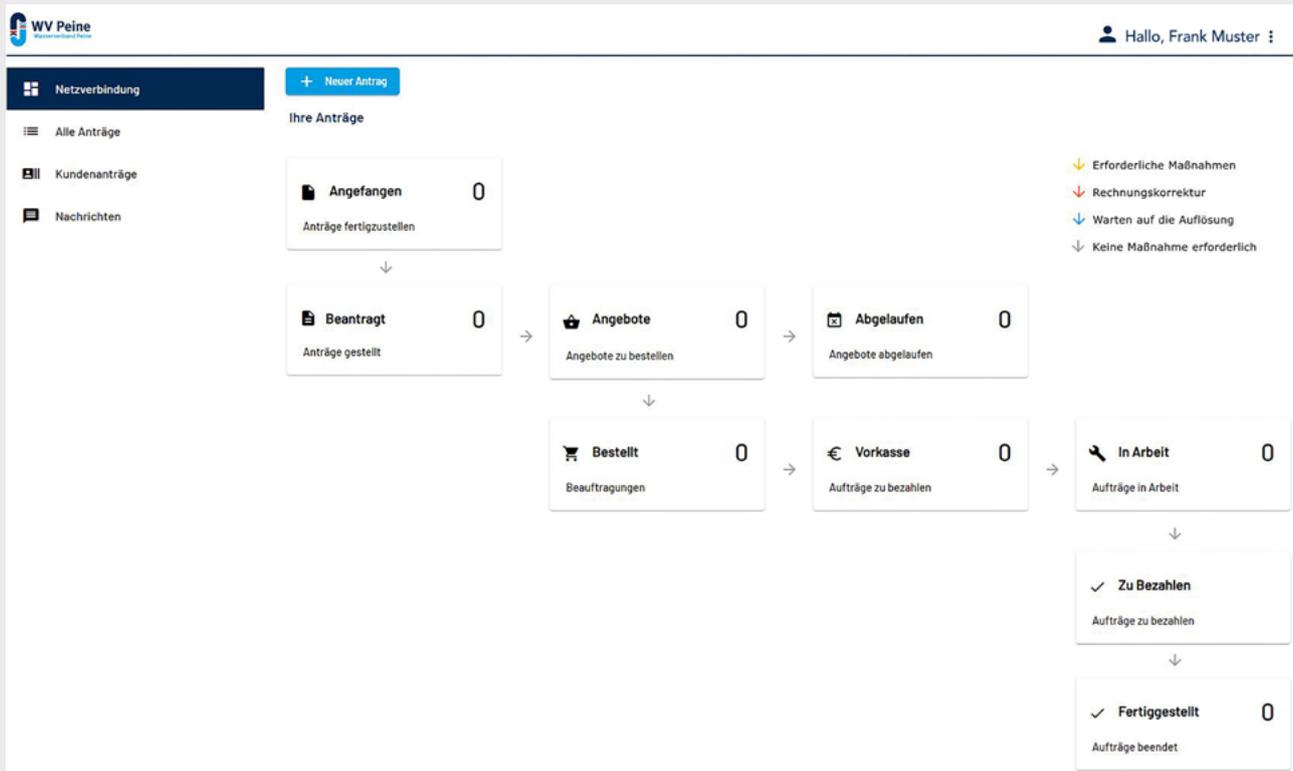
Das Projekt wurde gemeinsam mit unserem Partnerunternehmen SoftProject GmbH umgesetzt, welches spezialisierte Web-Portale für Kunden, Sachbearbeiter und Installateure zur Verfügung stellt.



Der Gesamtprozess im Überblick

Der Gesamtprozess kann wie folgt skizziert werden: In einer digitalen Antragstrecke, die auf der Homepage des Wasserverbandes eingebunden ist, können Kunden Ihren Trink- und Abwasserhausanschluss inkl. sämtlicher Eckdaten und Dokumente (Lageplan, Geschossgrundrissplan) beantragen und erhalten einen unverbindlichen Kostenvoranschlag, auf dessen Basis die Beauftragung erfolgt. Anschließend prüft der Wasserverband den Antrag im Sachbearbeiterportal und erteilt dem Kunden die Genehmigung. Zur maschinellen Erzeugung der Trink- bzw. Abwassergenehmigung wird im Hintergrund ein Debitor, eine Verbrauchsstelle sowie ein kaufmännischer Auftrag über die implementierte Schnittstelle zum ERP-System kVAsy angelegt.

Digitalisierung des Netzanschlussprozesses

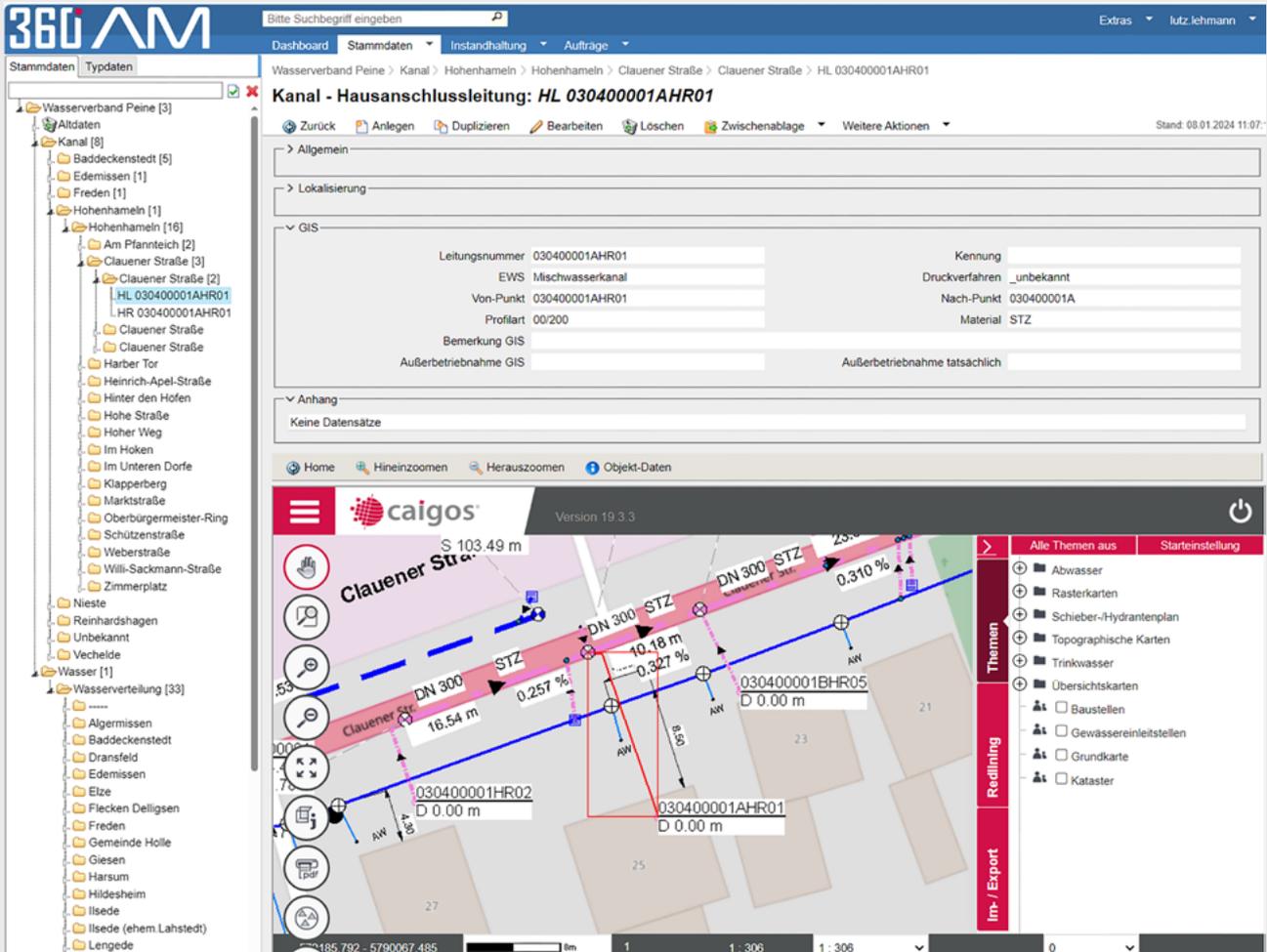


Nach der Antragstellung haben Kunden den Status Ihres Anliegens stets im Blick

Nach der erfolgten Genehmigung zur Errichtung eines Trink- bzw. Abwasseranschlusses kann der Bauprozess beginnen, der IT-unterstützt auf Basis von CAIGOS-360° AM® umgesetzt wird. Die Daten aus der Antragstrecke stehen für die Arbeitsvorbereitung und Disposition der externen Dienstleister bereit. Diesen wird ein technischer Herstellungs-Auftrag mobil übermittelt, der mit dem kaufmännischen ERP-Auftrag verknüpft ist. Nach dem Setzen des Zählers füllen die externen Dienstleister das Leistungsverzeichnis in CAIGOS-360° AM® Mobile aus. Nach den Arbeiten kann der Sachbearbeiter des Wasserverbandes die erfassten Leistungspositionen auf Richtigkeit prüfen und erteilt dem externen Dienstleister eine Freigabe zur Rechnungsstellung.

Zentrale technische Dokumentation des Bauprozesses

CAIGOS-360°AM® ist beim Wasserverband Peine zudem eng mit dem Bestandssystem CAIGOS-GIS® verknüpft, so dass die Hausanschlusspunkte und -leitungen nach der Konstruktion im GIS ebenso im technischen Asset Management-System CAIGOS-360° AM® zur Verfügung stehen.



CAIGOS-360° AM® bindet die GIS-Daten im Netzanschlussprozess gewinnbringend ein

(Stand: März 2024, Änderungen vorbehalten)

CAIGOS GmbH
Im Driescher 7-9, 66459 Kirkel

E-Mail: info@caigos.de
Telefon: +49 (0) 6849 6004-0
Fax: +49 (0) 6849 6004-53

Mehr erfahren
auf unserer
Website!

