

Allgemeine Trainingsbedingungen der CAIGOS GmbH

Version 12, Stand August 2025

Inhalt

Vorwort.....	3
1. Definitionen.....	3
2. Anmeldung	4
3. Absagen, Umbuchung und Stornierungen.....	4
4. Rechte an Inhalten und Lehrmaterial	5
5. Teilnahmegebühr und sonstige Leistungen	6
6. Zeiten und Veranstaltungsorte	6
7. Haftung.....	6
8. Laufzeit.....	7
9. Datenschutz.....	7
10. Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software	7
11. Ansprechpartner und Kontakt.....	7
12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort.....	7

Vorwort

Diese Allgemeinen Trainingsbedingungen der CAIGOS GmbH gelten für die Teilnahme an Standardtrainings, Unternehmenstrainings, Coachings sowie für das CAIGOS E-Learning-Angebot. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen der Teilnehmenden widersprochen.

Mit der Anmeldung werden die folgenden Allgemeinen Trainingsbedingungen der CAIGOS GmbH durch den Teilnehmenden verbindlich anerkannt.

1. Definitionen

Die nachstehenden Begriffe haben die nachfolgend festgelegte Bedeutung, sofern nichts anderes angegeben ist:

„E-Learning“ ist das Bereitstellen von digitalen Trainingsinhalten online im CAIGOS E-Learning Portal in Form eines oder mehrerer durch den Kunden erworbenen Trainingsvideos oder eines Jahresabonnements (Zugriff auf alle Trainingsvideos im E-Learning Portal für ein Jahr), für welches die/der Teilnehmende einen separaten Onlinezugang von CAIGOS erhält (24/7 Streaming).

„Standardtrainings“ sind Trainings, an denen Teilnehmende verschiedener Unternehmen bzw. Organisationen teilnehmen können und die im CAIGOS Seminarzentrum an einem der Geschäftssitze von CAIGOS oder auch alternativ als Onlinetraining stattfinden.

„Unternehmenstrainings“ sind Trainings, die jeweils individuell für ein teilnehmendes Unternehmen bzw. eine Organisation (d.h. es nehmen ausschließlich Teilnehmende eines Unternehmens bzw. einer Organisation teil) durchgeführt werden, wobei die Teilnehmendenzahl auf maximal 4 Personen (gegen Aufpreis auf maximal 6 Personen) begrenzt ist. Das Angebot der Trainings orientiert sich hierbei an unserem Trainingskatalog.

„Coachings“ sind Trainings, die jeweils individuell für ein teilnehmendes Unternehmen bzw. eine Organisation (d.h. es nehmen ausschließlich Teilnehmende eines Unternehmens bzw. einer Organisation teil) durchgeführt werden, wobei die Teilnehmendenzahl auf maximal 4 Personen (gegen Aufpreis auf maximal 6 Personen) begrenzt ist. Die Themen können hierbei individuell nach Bedarf des Unternehmens bzw. der Organisation zusammengestellt werden.

2. Anmeldung

2.1. Die Anmeldung zu Trainings erfolgt durch den Teilnehmenden (i) entweder schriftlich per E-Mail gegenüber CAIGOS (an vertrieb@caigos.de) oder (ii) über das Anmeldeformular des Trainingskatalogs für die CAIGOS Academy, welches unter <https://www.caigos.de/index.php/themen/academy> abrufbar ist.

2.2 E-Learning-Module können direkt im E-Learning Portal bestellt werden.

2.3. Die Anmeldungen von Teilnehmenden werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Dies gilt insbesondere bei einer begrenzten Teilnehmeranzahl eines Trainings. Es besteht kein Anspruch auf Abschluss des Vertrags über die Teilnahme durch das alleinige Absenden der Anmeldung. Der Vertrag mit dem Teilnehmenden kommt erst mit Zugang der Auftragsbestätigung von CAIGOS an den Teilnehmenden zustande.

3. Absagen, Umbuchung und Stornierungen

3.1. Die Anmeldung zu einem bestimmten Trainingstermin ist verbindlich.

3.2. Sind angemeldete Teilnehmende bei Standardtrainings verhindert, können Ersatzteilnehmende aus dem gleichen Unternehmen bzw. Organisation an dem Training anstelle des verhinderten Teilnehmenden teilnehmen, wenn dies gegenüber CAIGOS rechtzeitig schriftlich (E-Mail ausreichend an vertrieb@caigos.de) mitgeteilt wurde.

3.3. Stornierungen und Umbuchungen von Trainings müssen CAIGOS schriftlich (E-Mail ausreichend an vertrieb@caigos.de) mitgeteilt werden.

3.4. In Abhängigkeit von dem Zeitpunkt der Stornierung oder Umbuchung werden die folgenden Gebühren auf die Teilnahmegebühr für Stornierungen und Umbuchungen sowie für spätere Absagen des Trainings oder bei Nichterscheinen des Teilnehmenden an dem Training wie folgt berechnet:

3.4.1. Standardtrainings: Einhundert Euro (100,00 EUR) netto bei Stornierung oder Umbuchung bis zehn (10) Kalendertage vor dem Trainingstermin. Bei späterer Absage (weniger als zehn (10) Tage vor dem Trainingstermin) oder Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

3.4.2. Unternehmenstrainings / Coachings: Zwanzig Prozent (20%) der Teilnahmegebühr netto bei Stornierung oder Umbuchung bis zehn (10) Kalendertage vor dem Trainingstermin. Bei späterer Absage

(weniger als zehn (10) Tage vor dem Trainingstermin) oder Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

3.5. Für die Berücksichtigung der jeweiligen Stornierung oder Umbuchung gilt das Eingangsdatum der Stornierung oder Umbuchung bei CAIGOS.

3.6. Trainings können aus wichtigen, von CAIGOS nicht zu vertretenden Gründen, insbesondere bei Ausfall des Referenten oder der Referentin und bei geringer Teilnehmerzahl, abgesagt oder verlegt werden. Im Falle der Absage werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen für den Teilnehmenden nicht. Im Falle einer Verlegung gelten die vorstehenden Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen entsprechend.

4. Rechte an Inhalten und Lehrmaterial

4.1. Der Teilnehmende darf die Inhalte der Leistungen einschließlich gegebenenfalls bereitgestellter Lehrunterlagen lediglich in dem Umfang nutzen, der nach dem von beiden Parteien zugrunde gelegten Vertragszweck erforderlich ist. Ohne gesonderte Erlaubnis von CAIGOS ist der Teilnehmende insbesondere nicht berechtigt, Inhalte der Leistungen oder Teile daraus aufzuzeichnen oder Lehrunterlagen zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen oder an unbefugte Dritte weiterzugeben.

4.2. CAIGOS räumt dem Teilnehmenden an den bereitgestellten E-Learning-Inhalten das nicht ausschließliche, örtlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Inhalte zu Fortbildungszwecken dauerhaft (bei Erwerb einzelner oder mehrerer Lernvideos) oder während der vereinbarten Vertragslaufzeit (bei Abschluss eines Jahresabonnements) zu nutzen. Die Überlassung von digitalen Inhalten für das CAIGOS E-Learning in Form von aufgezeichnetem Videomaterial erfolgt ausschließlich über die Bereitstellung eines Online-Video-Streams im E-Learning Portal unter Einsatz entsprechender technischer Mittel.

4.3 Jeder Teilnehmende ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung des CAIGOS E-Learning-Angebots geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

4.4. CAIGOS übernimmt keine Gewähr dafür, dass die jeweiligen Webseiten, insbesondere für das E-Learning, jederzeit verfügbar und durch die Teilnehmenden abrufbar bzw. inhaltlich oder technisch fehlerfrei sind.

5. Teilnahmegebühr und sonstige Leistungen

Die Höhe der Teilnahmegebühr ist in der Auftragsbestätigung angegeben und gilt pro Teilnehmenden (bei Standardtrainings) bzw. je Trainingstag (bei Unternehmenstrainings / Coachings). Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Die Teilnahmegebühr wird nach dem Training in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist nach Erhalt sofort zur Zahlung fällig. Bei Standardtrainings, Unternehmenstrainings und Coachings in den Niederlassungen der CAIGOS GmbH sind Getränke sowie Mittagessen in der Teilnahmegebühr enthalten. Alle Teilnehmenden erhalten nach dem durchgeführten Training ein Teilnahmezertifikat durch CAIGOS ausgestellt, das in der Teilnahmegebühr inkludiert ist.

6. Zeiten und Veranstaltungsorte

Soweit nicht anders angegeben, finden die Standardtrainings im CAIGOS Seminarzentrum an einem der Geschäftssitze der CAIGOS GmbH statt. Die regulären Trainingszeiten hierfür sind von Montag bis Freitag 9:00 Uhr bis 15:30 Uhr. Unternehmenstrainings und Coachings können abweichende Regelungen beinhalten.

7. Haftung

7.1. Verletzt CAIGOS fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß Produkthaftungsgesetz unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag CAIGOS nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Teilnehmende regelmäßig vertrauen dürfen.

7.2. Im Übrigen ist eine Haftung von CAIGOS ausgeschlossen.

7.3. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung von CAIGOS für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

7.4. Für vom Teilnehmenden während eines Trainings eingebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Das Verwenden von mitgebrachten Datenträgern ist ausdrücklich untersagt.

8. Laufzeit des Jahresabonnements

Das CAIGOS E-Learning (Jahresabonnement) hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, wenn es nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende per E-Mail an vertrieb@caigos.de gekündigt wird.

9. Datenschutz

CAIGOS speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmenden nach den Regeln des einschlägigen und anwendbaren Datenschutzrechtes. Erhebung und Nutzung der Teilnehmendendaten erfolgt ausschließlich für die Nutzung des CAIGOS Trainingsangebots durch Anmeldung sowie für die Teilnahme an Trainings sowie die Erstellung von Zertifikaten, Aufträgen und Rechnungen.

10. Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Jeder Teilnehmende ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs und der sonstigen zur Nutzung der CAIGOS Online-Angebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

11. Ansprechpartner und Kontakt

Als Ansprechpartner steht Ihnen unser Team unter vertrieb@caigos.de oder unter +49 6849 6004 66 zur Verfügung.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Kirkel. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von CAIGOS GmbH in Kirkel.